

## 5. Führung

### 5.2.1 Festlegung und Bekanntmachung der Qualitätspolitik

Die vorliegende Politik bildet einen Bezugsrahmen für die Festlegung der Qualitätsziele, deren Schwerpunkte die kontinuierliche Verbesserung und die Zufriedenheit unserer Kunden auf Basis der Anforderungen der Norm ISO 9001:2015 sind.

Die Ehrat & Partner GmbH verpflichtet sich, seine Dienstleistungen und sein Managementsystem kontinuierlich weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Unsere Kunden sind der Mittelpunkt von Ehrat & Partner GmbH. Wir wollen ihre Prioritäten und Bedürfnisse verstehen, ihnen zuhören und mit innovativen Lösungen reagieren. Wir wollen mit unseren Kunden langfristige Vertrauensverhältnisse aufbauen und gemeinsam festigen.

Die Qualitätspolitik von Ehrat & Partner GmbH basiert auf folgenden Verpflichtungen:

- Verpflichtung, ein hohes Maß an Zufriedenheit bei unseren Kunden zu erreichen und aufrechtzuerhalten.
- Verpflichtung, alle Anforderungen des Managementsystems zu erfüllen, egal ob gesetzlich, vertraglich oder sonstig, die aufgrund unserer Aktivität für uns gelten.
- Verpflichtung, unsere Arbeit in einer Managementumgebung durchzuführen, welche eine kontinuierliche Verbesserung garantiert.
- Verpflichtung, die Qualitätspolitik der Unternehmung so zu definieren, dass Wissen, Verständnis und Anwendung des Personals seitens der Unternehmung gefördert werden.
- Verpflichtung, auf effiziente Art und Weise alle Prozesse und deren mögliche Auswirkungen bezüglich der Qualität unseres Services zu kontrollieren, mit besonderem Augenmerk auf:
  - o Kundenbeziehung und -service
  - o Servicequalität und hoher Anpassungsgrad an die Bedürfnisse unserer Kunden
  - o Qualität unserer Produkte sowie technischer Unterstützung
  - o Einhaltung der Lieferzeiten

Die Qualitätspolitik ist als dokumentierte Information verfügbar, die Geschäftsführung macht diese Politik zugänglich und stellt sie ihren Kunden, Lieferanten und der breiten Öffentlichkeit auf der Homepage von Ehrat & Partner GmbH zur Verfügung.

Die Qualitätspolitik wird jährlich überprüft und wenn notwendig auf den neuesten Stand gebracht.

Der Geschäftsführer



Florian Windler

Revision:	Datum:	Datei:	Ersteller:	Prüfer/Freigabe:	Seite:
02	02.05.2022	5.2	Beate Koller	Stefan Schmidt	1 von 1